

Carta de Serviços

INSTITUTO UFPB DE
DESENVOLVIMENTO
DA PARAÍBA

IDEP-UFPB

Julho de 2025

INSTITUTO UFPB DE DESENVOLVIMENTO DA PARAÍBA

IDEP-UFPB

Equipe Administrativa

Walmir Rufino da Silva

Diretor-Presidente

Manoel Bandeira de Albuquerque

Diretor Administrativo e Financeiro

Osiran Felício de Lima

Coordenador Administrativo e Financeiro

Jardel Beserra de Almeida

Assessor Administrativo e Financeiro

Janilde Guedes de Lima

Secretária - DCTIS

Lidiane Tavares Romano

Secretária Executiva - Presidência

Adna de Alcântara e Souza Bandeira

Técnica de Laboratório - LTPB

Eliezer Rocha da Silva

Apoio Técnico - DCTIS

Rafaelle Braga Vasconcelos Costa

Apoio Técnico - DAF



SUMÁRIO

1. Apresentação do Manual	3
2. O IDEP-UFPB	3
2.1. Objetivos do IDEP-UFPB	4
2.2. Organograma do IDEP-UFPB	5
3. Lista de Contatos e Canais de Atendimento	6
4. Serviços Oferecidos Pelos Laboratórios aos Usuários	7
4.1. Laboratórios Vinculados	7
4.2. Laboratórios Associados	8

1. Apresentação do Manual

Esta Carta de Serviços tem o intuito de informar ao público sobre os serviços oferecidos pelo Instituto UFPB de Desenvolvimento da Paraíba (IDEP-UFPB). Seu propósito é garantir mais transparência, acessibilidade e eficiência no atendimento ao cidadão, conforme estabelece o Decreto nº 9.094/2017, que trata da simplificação do atendimento prestado ao usuário.



Objetivos da Carta de Serviços:

- 1. Divulgação de Serviços:** Apresentar de forma clara os serviços oferecidos, com foco nos serviços prestados pelos laboratórios;
- 2. Facilidade de Acesso:** Informar os canais disponíveis para solicitação e acompanhamento dos serviços, incluindo atendimento presencial e virtual;
- 4. Aprimoramento da Transparência:** Promover o direito de acesso à informação, permitindo que os usuários compreendam os procedimentos e tenham previsibilidade nos atendimentos.

2. O IDEP-UFPB

O Instituto UFPB de Desenvolvimento da Paraíba (IDEP-UFPB), órgão suplementar da Universidade Federal da Paraíba, foi criado pela Resolução Consuni nº 32/2011, e regulamentado pelo Regimento Interno aprovado conforme Resolução Consuni nº 03/2021. A unidade segue as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2024-2028) e do Plano de Gestão da UFPB (2025-2028), assegurando coerência e alinhamento com os objetivos institucionais.

O IDEP-UFPB tem como missão:

Produzir, disseminar e promover a aplicação de conhecimentos científico-tecnológicos, artísticos e culturais integrados ao desenvolvimento socioeconômico sustentável da Paraíba.

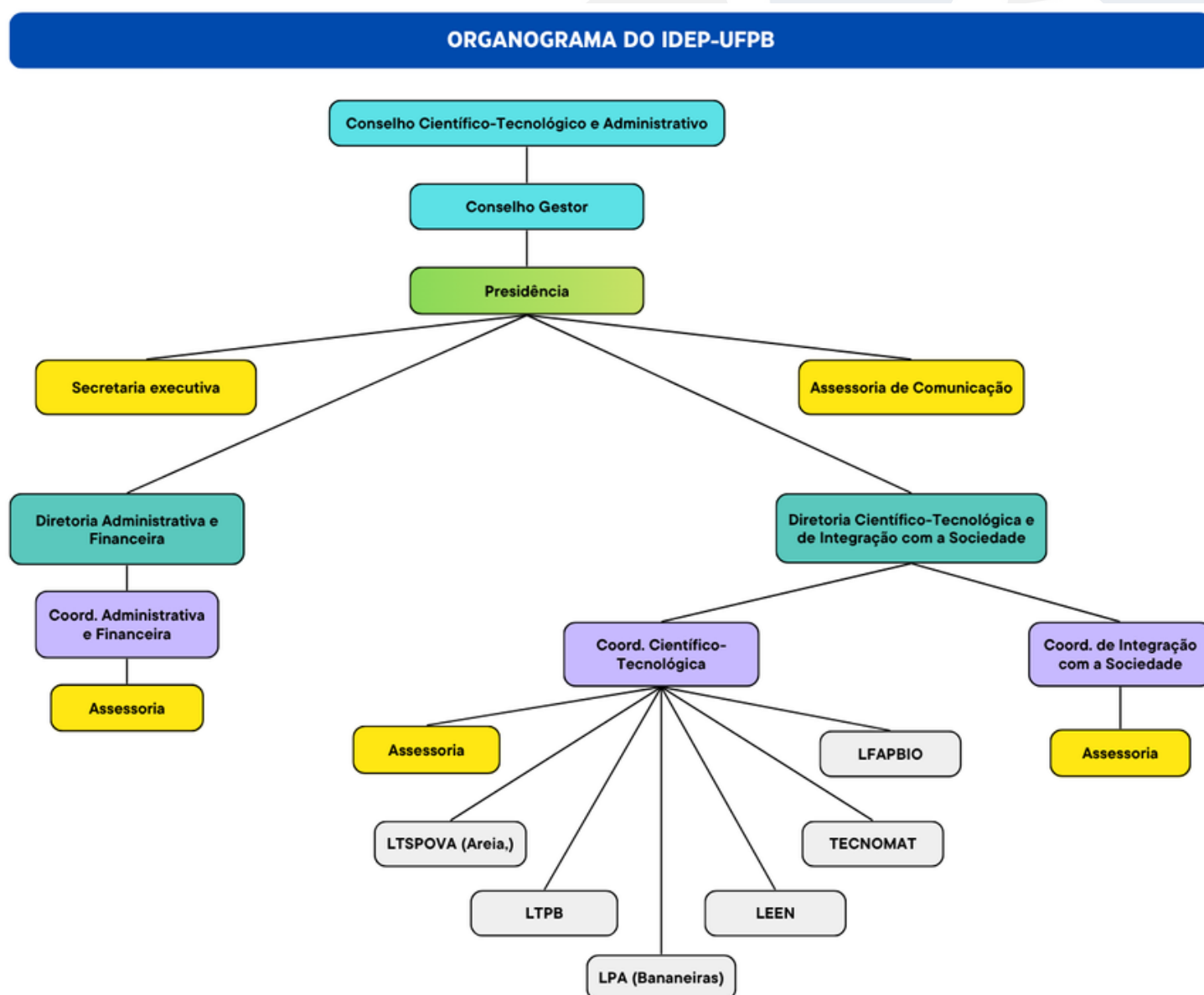
2.1. Objetivos do IDEP-UFPB

- I. Executar atividades de pesquisa básica ou aplicada de caráter científico ou tecnológico;
- II. Formar e participar de redes e projetos de pesquisa científica e tecnológica nacionais e internacionais que visem o desenvolvimento econômico regional;
- III. Promover além de pesquisas científicas, empreendedorismo tecnológico e de criação de ambientes de inovação, inclusive promovendo incubadoras de empresas e parques tecnológicos;
- IV. Interagir e permitir o uso de seus laboratórios, equipamentos, instrumentos, materiais e demais instalações com empresas em atividades voltadas à pesquisa e a inovação tecnológica, para a consecução de atividades de incubação, preservando-se a autonomia da gestão dos mesmos pelo IDEP-UFPB e devidamente regulamentados em convênios e contratos específicos;
- V. Aprofundar a integração da UFPB com o desenvolvimento econômico da Paraíba, primando pela sustentabilidade ambiental e inclusão social;
- VI. Fortalecer as capacidades dos poderes públicos municipais e de organizações da sociedade civil visando a implementação de políticas públicas, programas e projetos de apoio ao desenvolvimento da Paraíba;
- VII. Desenvolver estudos e pesquisas aplicados para órgãos, empresas e instituições dos setores públicos e privados, com vistas ao desenvolvimento da Paraíba;
- VIII. Fomentar pesquisas voltadas a inovações tecnológicas indutoras do desenvolvimento econômico da Paraíba;
- IX. Colocar a disposição da sociedade paraibana e dos órgãos e entidades públicas federais, estaduais e municipais, de forma contínua, uma carteira de projetos com ações voltadas para o desenvolvimento da Paraíba;
- X. Envolver lideranças acadêmico-científicas, empresariais, políticas, sindicais, e organizações não governamentais em discussões sistemáticas sobre ações básicas para o desenvolvimento da Paraíba;

- XI. Gerar e difundir tecnologias que permitam promover o progresso e o avanço tecnológico, visando a modernização e melhoria da qualidade dos serviços e bens produzidos na região;
- XII. Promover e realizar treinamentos e cursos de formação e atualização profissional e tecnológica, como também, instituir e manter cursos de pós-graduação nas versões lato e stricto sensu.

2.2. Organograma do IDEP-UFPB

O IDEP-UFPB é estruturado conforme organograma abaixo (considerando apenas os laboratórios vinculados, que são originariamente integrantes da estrutura do instituto):



3. Lista de Contatos e Canais de Atendimento

Setor	Telefone	E-mail
Presidência	(83) 3216-7100 / 7130	presidencia@idep.ufpb.br
Secretaria	(83) 3216-7130	idep@idep.ufpb.br secretariaexecutiva@idep.ufpb.br
Diretoria administrativa e Financeira (DAF)	(83) 3216-7130	daf@idep.ufpb.br manoel@cca.ufpb.br;
Coordenação Administrativa e financeira	(83) 3216-7130	osiranf@idep.ufpb.br
Assessoria Administrativa e Financeira	(83) 3216-7130	jbalmeida@idep.ufpb.br
Apoio Técnico (DAF)	(83) 3216-7130	rafaelle@idep.ufpb.br
Diretoria Científico-Tecnológica e de Integração com a Sociedade (DCTIS)	(83) 3216-7130	dctis@idep.ufpb.br
Secretaria (DCTIS)	(83) 3216-7130	janilde@idep.ufpb.br
Apoio Técnico (DCTIS)	(83) 3216-7130	eliezer@idep.ufpb.br

Endereço da sede do Instituto UFPB de Desenvolvimento da Paraíba:

Universidade Federal da Paraíba - UFPB

Cidade Universitária

Campus I - Prédio da Reitoria - 3º Andar João Pessoa / PB

CEP: 58051-900

Atendimento presencial:

Segunda a Sexta das 08h às 12h e 14h às 18h

Endereço eletrônico:



<https://www.ufpb.br/idep>



@idep_ufpb



4. Serviços Oferecidos pelos Laboratórios

Os serviços oferecidos pelos laboratórios têm como público alvo os entes públicos e privados e representantes dos diversos setores produtivos.

4.1. Laboratórios Vinculados

Laboratório de Tecnologia e Processamento de Biocombustíveis - LTPB

1. Selo Biocombustível Social e agricultura familiar;
2. biocombustíveis (Biodiesel, Bioetanol, Diesel Verde, Bioquerosene);
3. desenvolvimento de bioprodutos a partir de matérias-primas regionais;
4. beneficiamento de resíduos agroindustriais;
5. análises químicas de óleos vegetais.

Laboratório de Farmacologia e Aplicação de Produtos Bioativos - LFAPBIO

1. Obtenção de Bioprodutos;
2. Bioeconomia;
3. Agricultura familiar;
4. Farmácias Vivas;
5. Plantas Medicinais e Fitoterapia.

Laboratório de Tecnologia de Novos Materiais - TECNOMAT

1. Potencialização econômica através do Plano Diretor Municipal;
2. estudos e projetos do potencial energético;
3. avaliação de recursos minerais estratégicos;
4. estudos e projetos para desenvolvimento de estratégias sustentáveis em resíduos;
5. plano de mobilidade e transporte.

Laboratório de Produção AGROPECUÁRIA - LPA

1. Análise da composição físico-química do leite e soro do leite;
2. análise de compostos fenólicos totais;
3. análise de macro e micro minerais;
4. análise do perfil de ácidos graxos em produtos agroalimentares;
5. análise de estabilidade oxidativa (lipídica) de produtos agroalimentares;
6. análise da capacidade antioxidante presente em produtos agroalimentares.

Laboratório de Eficiência Energética - LEEN

1. Auditorias Energéticas – diagnóstico detalhado do consumo energético em edificações e instalações públicas, com recomendações para otimização do uso da energia e redução de desperdícios;
2. Captação de Recursos para Projetos de Eficiência Energética – suporte técnico na elaboração de propostas e submissão de projetos para obtenção de financiamento, incluindo fundos não reembolsáveis voltados para iniciativas de eficiência energética;
3. Capacitação e Treinamento – realização de cursos, workshops e consultorias para qualificação de gestores e técnicos municipais em boas práticas e tecnologias de eficiência energética;
4. Monitoramento e Diagnóstico Energético – implementação de sensores e softwares para análise em tempo real do consumo energético, auxiliando na identificação de oportunidades de economia e melhoria do desempenho dos sistemas municipais;
5. Pesquisa e Desenvolvimento – estudos e inovação em fontes renováveis, armazenamento de energia e integração de tecnologias sustentáveis, com foco na aplicabilidade para municípios.

4.2. Laboratórios Associados

Laboratório de Biotecnologia Aplicada a Microbiologia e Parasitologia - LABAMP

1. Testes de avaliação de resistência a inseticidas para mosquitos *Aedes aegypti*;
2. treinamento para agentes de endemias e profissionais afins para identificação e controle de mosquitos;
3. ações educativas em saúde pública para escolas;
4. consultoria para ações de controle de mosquitos;
5. testes em campo para avaliação de estratégias de controle de dengue, zika e chikungunya.

Laboratório de Proteômica - LAPROTE & Laboratório de Química de Peptídeos e Proteínas - LQQP

1. Melhoria da qualidade do leite caprino e de seus derivados;
2. aproveitamento de resíduos da indústria de alimentos;
3. análise elementar, biológica e molecular de produtos agropecuários e seus derivados;
4. detecção de atividade antioxidante em recursos naturais;
5. pesquisa em utilização de Plantas Alternativas não Convencionais (PANCs), leguminosas, raízes e tubérculos;
6. produção de sabão líquido a partir de reaproveitamento de óleo de cozinha.

Laboratório de Caprinocultura

1. Avaliação da sanidade do rebanho de cabras leiteiras, com exames microbiológicos para auxílio nos manejos de controle e prevenção da mastite;
2. treinamento para adequadas práticas na rotina de ordenha de cabras leiteiras para evitar a contaminação do leite;
3. capacitação para adequado manejo de recém-nascidos caprinos e ovinos;
4. diagnóstico de verminose em ruminantes através de exame OPG (ovos por grama de fezes), com realização de teste de eficácia de fármacos utilizados no tratamento, bem como orientações para prevenção e tratamento desta enfermidade;
5. capacitação e assistência técnica para a realização de manejo nutricional adequado na produção de pequenos ruminantes, dimensionamento de capacidade forrageira, formulação de dietas e estabelecimento de estratégias alimentares.

Laboratório de Engenharia de Sistemas e Robótica - LASER

O LASER possui 3 principais eixos de atuação quanto a serviço. Abaixo estão relacionados os serviços por eixo de atuação:

Otimização e Logística

1. Desenvolvimento de um sistema de suporte à decisão para auxiliar na alocação automática e otimizada de aulas a salas de aula;
2. desenvolvimento de sistemas baseados em métodos de otimização para a programação de horários escolares, promovendo o uso racional de recursos educacionais no setor público;
3. algoritmos eficientes para o roteamento de veículos no setor público.

Inteligência Artificial

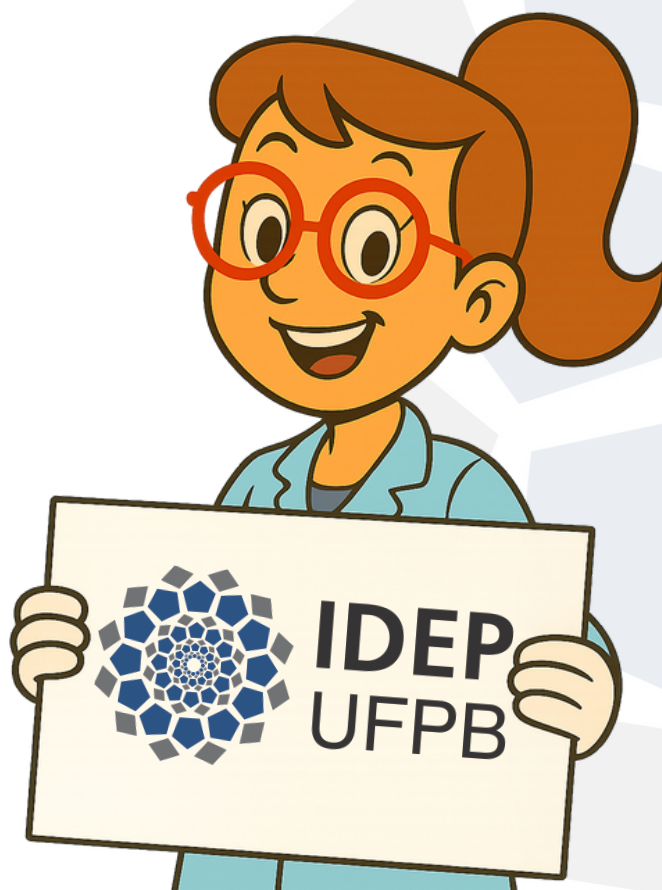
1. Desenvolvimento de sistemas para controle de processos, apoio administrativo etc.;
2. inteligência artificial para digitalização e processamento de documentos;
3. chatbot de atendimento através de Inteligência Artificial.

Robótica

1. Programa de educação baseada em robótica e programação para escolas do ensino fundamental e médio com material didático próprio;
2. serviço de monitoramento do meio ambiente, fazendas e propriedades por meio de robôs aéreos (Drones);
3. sistema de monitoramento urbano para segurança pública por meio de Drones.

Laboratório de Patobiologia - PATOBIO

1. Serviço de diagnóstico das doenças e causas de mortalidade em rebanhos;
2. monitoramento da sanidade dos rebanhos através de exames de sangue e fezes;
3. diagnóstico e monitoramento da raiva em animais de produção, *pets *e silvestres;
4. educação ambiental e noções de zoonoses e saúde pública nas escolas do município;
5. diagnóstico das intoxicações por plantas tóxicas e cursos com os criadores sobre as formas de identificação, controle e prevenção das intoxicações por plantas tóxicas.



Universidade Federal da Paraíba - UFPB
Cidade Universitária
Campus I - Prédio da Reitoria 3º Andar João Pessoa / PB
CEP: 58051-900